

Hitスマホサービス 重要事項説明書

はじめに

●Hitスマホは、SBパートナーズ株式会社(以下「SB パートナーズ」という。)およびソフトバンク株式会社(以下「ソフトバンク」という。)の提供するサービスを利用した、飛騨高山ケーブルネットワーク株式会社(以下「当社」という。)が提供するサービスです。

●Hitスマホでは下記の例に示すソフトバンクのサービスはご利用いただけません。

ご利用いただけないサービスの例

- ・メールアドレス(@softbank.co.jp)
- ・料金プラン・割引サービス
- ・キャリア決済機能等

契約・手続きについて

契約事務手数料

●契約に際して、契約事務手数料 3,000 円(税抜)がかかります。初回のご利用料金と合わせてのご請求となります。

<その他の主な事務手数料>

- USIM カード発行手数料 3,000 円(税抜)
- MNP 転出手数料 3,000 円(税抜)
- 解約手数料 2,000 円(税抜)

契約期間について

●契約期間は、適用開始日から翌請求月末までを 1 か月目として、適用開始日から 12 か月以内に解約(MNP による転出を含む)した場合、契約解除料として 10,000 円(税抜)をお支払いいただきます。(翌月の請求に加算)

売買契約等のクーリングオフ

●当社店頭で携帯電話機をご購入いただいた場合、クーリングオフは適用になりません。

未成年者のご契約について

●未成年の方はご契約できません。未成年の方がご利用になる場合は、必ず親権者の方がご契約ください。

使用者情報について

●ご使用者として登録できるお客さまは、個人かつご契約者のご家族に限ります。

●ご登録の際は、原則ご使用者の本人確認書類が必要です。

●使用者登録(または変更)をご希望の際は、以下についてあらかじめご使用者の同意を得たうえでお申し込みください。

- ・使用者登録をされても、サービスに関する各種手続はご契約者のみが可能です。ご使用者からのお申込はできません。
- ・使用者登録(または変更)をされても、Hitスマホユーザーページ等にて確認できるご利用状況や発信者情報等の各種設定など、すべての情報・設定はそのまま引き継がれます。

フィルタリングサービスについて

●未成年者のご使用には、フィルタリングサービスのご利用が原則となります。親権者から設定不要とお申し出がない限り、インターネットの利用制限の基準により、出会い系サイトなどへのアクセスを制限する機能を設定します。また、フィルタリングサービスが不要の場合は、その理由を親権者に確認させていただきます。

●未成年者のインターネット利用については、親権者の十分な理解・責任のもとご判断ください。

料金のお支払

●毎月のご利用料金はご請求ハガキ(毎月 20 日頃送付)にてご確認ください。

●ご利用料金のお支払方法は、当社指定の金融機関からの口座振替または、クレジットカード支払のいずれかとなります。

●当社指定の金融機関からの口座振替の場合は、当月の利用料を翌月 27 日に指定金融機関からの口座引落となります。(金融機関休業日の場合は翌営業日)

●当社指定の支払期限までにお支払いいただけない場合には、延滞利息のご請求および利用停止をさせていただく場合があります。

USIM カードの利用/管理について

●ご契約の USIM カードのご利用および管理の責任は契約者本人にあります。

●USIM カードのご契約者とご使用者が異なる場合も、利用はすべて契約者本人の責任において行われたものとみなします。

ご利用料金の請求・料金プラン変更について

●ご利用料金はHitスマホへ新たに加入されるお客さまが申し込みの場合は、通信が発生した日又は 10 営業日が経過する日のいずれか早い日から請求を開始します。

●当社サービスを既に利用中のお客さまが料金プラン変更される場合は、翌請求月から変更されます。

●当社サービスを解約される場合、解約日まで適用します。請求月の初日に解約される場合も同じとします。

暗証番号について

●暗証番号は 3 種類あります。

●「ご契約時の暗証番号」は、Hitスマホユーザーページのご利用の際に必要となります。この暗証番号の確認により契約者本人である確認といたしますので、十分にご注意の上、管理してください。

●「操作用暗証番号」は、ダイヤルロックの設定や解除など携帯電話機本体の操作に必要な暗証番号です。

●「USIM 用暗証番号(PIN コード)」は USIM カードに設定されている暗証番号です。第三者による無断利用を防ぐため設定変更をおすすめします。

申込内容の変更・解除

●当社店頭にて行うことができます。住所や連絡先電話番号など、契約時にご登録いただきました内容に変更があった場合は、当社店頭ご来店いただき、必ず変更の手続きをお願いいたします。住所変更のお手続きをいただかなかった場合、当社からお送りする重要なお知らせが到着しないことがありますので、あらかじめご了承ください。

譲渡・承継について

●Hitスマホの譲渡の請求について、当社は承諾しません。

●承継者は、契約者が有していた権利および義務を承継いたします。

●利用権承継承認日は、お申し込み当日が承認日となります。

※なお、システムメンテナンス等により承認日が変更となる場合があります。

●承継の際は、承継日以前の請求を承継者へ請求させていただきます。

解約について

●回線の解約の際は、原則として USIM カードの返却が必要となります。返却方法は解約手続きの際に説明させていただきます。

携帯電話番号ポータビリティ(MNP)について

- MNP 転出手数料(3,000 円(税抜))は、MNP 転出をされた日(移転先事業者への新規加入手続きを行う日)を含む請求月の当社からの請求書にて請求させていただきます。
- MNP の転出、新規加入における手続きや確認書類に虚偽が発覚した場合、契約の解除または移転元事業者でお使いいただいていた電話番号を変更させていただく場合があります。
- 移転元事業者の USIM カードの取り扱いについては、移転元事業者にご確認ください。
- MNP による新規加入手続き後は、移転元事業者の MNP 転出の取り消しを行うことはできません。あらかじめご了承ください。

ご利用目的について

- 他人に電気通信サービスを提供する目的(電気通信業務目的)でサービスをご利用いただくことはできません。なお、サービス適用後であっても、当社が電気通信業務目的で利用していると判断した場合は、当社指定の料金プランへ変更させていただくとともに、お客さまのお申し込みによる一部の料金プランへの変更を一定期間制限させていただきます。

5 分かけ放題オプション

- 5 分かけ放題オプションは 11 月末までのご提供となります。本オプションの提供を終了した場合でも、本オプションをお申し込みのお客さまは、12 月以降も継続してご利用いただけます。ただし、本オプションの解除をされた場合の再加入はできません。
- 5 分かけ放題オプションにお申し込みの場合、5 分以内の通話は無料となり、5 分超過分のみお支払いいただきます。ケーブルライン等への通話は、オプション加入有無に関わらず無料となります。
- 各種特番サービス(1416/*や#で始まる番号)への通話は、5 分かけ放題オプションに関係なく通話料(20 円/30 秒)がかかります。
- 当社が別途指定する利用方法に該当する際は、5 分かけ放題オプションの適用を廃止し、通話料の支払いを必要とします。また、本オプションへの加入を一定期間制限します。この場合、当社が認めた日から、本オプションの適用を廃止していたものとみなして料金を再計算し、既に支払済みの料金額との差額を請求します。詳細については Hit スマホの提供条件書をご確認ください。例：一方的な発信または機械的な発信等

音声通話サービス

- 音声通話サービスにご加入の場合、ケーブルライン等への発信は無料となります。

サービスについて

サービスエリア

- ご利用できるエリアはソフトバンクホームページに記載のサービスエリアマップで必ずご確認ください。
※サービスエリア内であっても、電波の届かない場所や電波の弱い場所では、ご利用いただけない場合があります。また、お客さまの在圏する地域によっては、一部サービスがご利用いただけない場合があります。
- Hit スマホは海外でご利用いただくことはできません。

通信速度

- 対応エリア内において対応機種をご利用の場合、高速ダウンロードパケット通信ができます。ベストエフォート方式のため、回線の混雑状況や通信環境などにより通信速度が低下、または通信できなくなる場合があります。また、一部の屋内や郊外にある基地局では通信速度が遅くなる場合

があります。

通信速度の制限

- 一定期間に大量の通信をご利用されるお客さまに対して、通信速度を制限する場合があります。
- よりよいネットワーク品質を提供するため通信毎にトラフィック情報の収集、分析、蓄積を行います。また、各コンテンツ(VoIP(Voice over Internet Protocol)を利用する通信、動画、画像などの一部、大量のデータ通信、または長時間接続をとまなうパケット通信)をご利用の際、速度の制御や各種ファイルの最適化を行う場合があります。なお、通信の切断は行いません。

携帯電話機とUSIMカード

- Hit スマホをご利用いただく携帯電話機は当社にてご購入いただくか、ご自身でご用意ください。なお、ご自身でご用意いただく場合は、当社が指定するSIMフリー端末、または法律(端末機器の技術基準適合認定に関する規則(平成16年総務省令第15号 第3条))により定められた技術基準に適合するSIMフリー端末をご利用ください。ご利用いただく携帯電話機がHit スマホの提供に支障を与えると当社が判断した場合は、その携帯電話機によるHit スマホ加入者回線への接続を取りやめていただきます。
- 携帯電話機によりご利用いただける機能・各種サービスが異なります。
- スマートフォン等でデータ通信と音声通話機能をご利用いただけますが、端末によってテザリングが利用できない、アンテナピクトが表示されない等の機能制限がかかる場合があります。
- 携帯電話機や USIM カードを盗難・紛失された場合には、速やかに緊急利用停止の手続きを必ず行ってください。
<連絡先「盗難・紛失受付」>
TEL : 0120-912-734(自動音声応答)
回線停止:24 時間 365 日受付
停止解除:2:00-22:30/365 日のみ受付
(電話番号はお間違いがないようお掛けください)
- ご利用(操作)の際は必ず USIM カードを挿入し、正しくお使いください。
- USIM カードは貸与となります。解約などの際は、当社にご返却ください。紛失・破損時の再発行には 3,000 円(税抜)がかかります。
- ご利用料金の請求は、USIM カードに記録される電話番号ごとに行われます。
- USIM カードの所有権はソフトバンクに帰属します。解約などの際は、飛騨高山ケーブルネットワーク株式会社にご返却ください。

Hit スマホユーザーページ

- 通話明細、通信速度低速化までの残りデータ量などをご確認いただけます。ログインのためには、ご契約の電話番号、パスワードが必要です。パスワードはHit スマホユーザーページより設定いただけます。
- 解約後であっても、90 日間は一部機能をご利用いただけます。ただし、パスワードをお忘れになった場合はご利用いただけません。

音声通話/SMS

- 音声通話および SMS はお申し込み不要でご利用いただけます。
- 各種特番サービス(1416/*や#で始まる番号)への通話は、時間帯に関係なく通話料(20 円/30 秒(税抜))がかかります。
- 通話が連続して長時間に及ぶなど、当社およびソフトバンク設備に影響を及ぼすと判断した場合は、当該通話を切断することがあります。

着信お知らせ(無料)

- 電源 OFF 時や圏外時などの時に着信があった際、電波が届く状態になった後に、メール(着信無料)にて着信をお知らせするサービスです。
- 留守番電話設定中に「着信お知らせ機能」がご利用できます。

●Hitスマホをご契約の際、初期設定は「通知あり」になっていますが、1414(着信お知らせ設定専用特番・通話料無料)メニューから、「通知なし」に変更することができます。

インターネット接続

- お客さまがご使用になる携帯電話機により、一部のコンテンツをご利用いただけない場合がございます。
- 緊急速報メールの受信が可能です。
※ご利用の機種によっては受信できないものがあります。

通信速度低速化について

- 定額の上限を超えた場合、該当利用月末まで通信速度を200kbpsに制限いたします。
ただし、前月から繰り越されたデータ量がある場合、該当利用月のデータ量上限として設定されたデータ量と繰り越されたデータ量を合算したデータ量を超えた通信が行われたときから、通信速度を制限いたします。なお、200円/100MB(税抜)をお支払いいただくことで追加データの購入が可能です。
- データ量上限として設定されたデータ量と実際にご使用されたデータ量の差分は翌月に繰り越すものとします。
- 通信速度低速化の予告/開始をSMSにてお知らせいたします。
※お知らせが不要の場合はHitスマホユーザーページで設定をオフすることができます。
- データの送受信には画面に表示されている文字数や画像以外に、携帯電話機の画面に表示するための情報や通信に必要な情報等も含まれますので、実際に画面に表示されているデータ量とは異なります。
- ソフトウェアやアプリケーションによっては、自動通信を行いパケット通信料が発生する場合があります。また起動時にも各種設定などの自動通信を行う場合があります。

国際サービス

- 国際電話および国際SMSがご利用いただけます。
- 各料金プランの通話料および通信料は、国際サービスご利用時は異なります。
- 通信料はエリアによって異なります。詳しくは当社ホームページにてご確認ください。
- 相手国にかけてつながらない場合や、フリーダイヤルにかけた場合でも、通話料が発生することがあります。

緊急速報位置通知

- 携帯電話から緊急通報(110番/118番/119番)を行った場合に、緊急通報を行った場所に関する情報を緊急通報受理機関に自動的に通知します(携帯電話機での非通知設定時、及び発信者番号通知サービス未加入時も含む)。ただし、緊急通報受理機関が人の生命等に差し迫った危険があると判断した場合を除き、「184」を付して緊急通報番号をダイヤルしたときは位置情報は通知されません。

ユニバーサルサービス料について

- ユニバーサルサービス制度に基づき、Hitスマホをご利用いただいているお客さまに、毎月1電話番号あたり一定額※の「ユニバーサルサービス料」の負担をお願いしています。
※ユニバーサルサービス制度とは、NTT東日本・西日本が提供している加入電話や緊急通報などの国民生活に不可欠な電話サービスを全国どの世帯でも利用できる環境を確保するために、必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度です。
- 電話会社が負担する1電話番号あたりの負担額(番号単価)は、ユニバーサルサービス支援機関である社団法人電気通信事業者協会によって、半年に1回料金の見直しが行われるため、その内容に応じてお客さまにお支払いいただく料金に変更される場合があります。なお、ユニバーサルサービス料について詳しくは、社団法人電気通信事

業者協会のホームページ(<http://www.tca.or.jp/>)、または自動音声・FAX 応答システム(03-3539-4830)にてご確認ください。

サービス内容の変更について

- 当社が適当であると判断する方法により変更の内容を通知することによって、当社は約款、提供条件、規約などの内容を変更できるものとさせていただきます。この場合、料金その他の提供内容につきましては、変更後の条件が適用されるものとします。

その他ご注意事項

不正契約による携帯電話機の使用停止および本人確認

- 当社では、「振り込め詐欺」などの犯罪に、偽造書類等を利用して不正に契約された携帯電話機が使用されることを防止するため、以下の取り組みを行っております。

- ・本人確認書類原本による審査を徹底しております。
- ・契約にお時間を頂戴する場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- ・契約受付時に提示された運転免許証等の記載内容についての確認が必要と当社が判断した場合、運転免許証等の情報を警察機関等に提供させていただく場合があります。より確実な本人確認を行いますので、あらかじめご了承ください。
- ・不正取得等された携帯電話機※による通話およびサービスの制限をする場合があります。
- ・正規取扱店以外で購入された携帯電話機は、通話およびサービスの制限対象となる場合がありますのでご注意ください。

※不正取得等された携帯電話機とは、窃盗(盗難)や詐欺等の犯罪行為がその他法令に違反する行為(携帯電話不正利用防止法違反、文書偽造など)により不正に取得された携帯電話機、または代金債務(立替払による分割支払金債務を含む)の履行がなされていない、もしくはそのおそれが高い携帯電話機を指します。

- ・契約者本人確認書類を偽造・改ざんしたり、これらの書類を申し込みで使用することや、他人の名義で勝手に申し込みをした場合は、文書偽造罪(刑法第155条)や詐欺罪(刑法第246条)に触れる行為となります。

- ・Hitスマホ申込時の本人特定事項(氏名・住居・生年月日)の虚偽申告や、自己名義携帯電話の無断譲渡、他人名義携帯電話の譲渡・譲受は、携帯電話不正利用防止法に違反する行為となります。

利用制限

- 契約申込書に虚偽の記入があった場合や契約確認に関する郵便物が届かない場合、ご利用料金が未払いの場合などには、ご利用の停止、ご契約の解除及びサービスの利用制限をさせていただきます場合があります。

- 当社では、窃盗(盗難)や詐欺等の犯罪行為がその他法令に違反する行為(携帯電話不正利用防止法違反、文書偽造等)により不正に取得された携帯電話機、または代金債務の履行がなされていない、もしくはそのおそれが高いサービスの利用を制限させていただきます場合があります。

- 特に、携帯電話機を第三者から譲り受ける場合、元の所有者の方が前項に該当しますと、お客さまの利用が制限されることがありますので、ご注意ください。

個人情報の利用について

- 個人情報の取り扱いについての詳細および最新版は、当社ホームページを必ずご確認ください。以下では、要旨のみ記載いたします。

【個人情報の利用について】

お客さまの個人情報(氏名、名称、電話番号、住所など、当社がお客さまに関して取得するすべての個人情報)は、以下の目的で利用します。

- (1)お問い合わせ対応・情報提供などのサポート、
- (2)課金計算、
- (3)料金請求、(4)不正利用防止、(5)マーケティング調査・分析、

統計数値作成・分析結果の利用、(6)当社・他社の商品・サービス・キャンペーンのご案内、当社・他社の広告配信・表示、(7)サービス向上のための情報提供、(8)工事・保守・障害対応などのサポート、(9)その他当社サービスおよびそれに付随するサービス

●共同利用

当社は、電気通信サービスの提供などを目的として、個人情報を以下の内容で共同利用する場合があります。当社は、「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」に従い、お客さまが同意された「電気通信事業等における個人情報の取り扱いについて」に定義された範囲を超えて共同利用することはありません。

●第三者提供

当社は、第三者への提供を利用目的として以下の通り定めます。

【目的／提供先】

- ・不正利用による犯罪(「振り込め詐欺」など)防止／警察機関その他行政機関
- ・MNP 手続き／携帯電話事業者
- ・契約者の対象契約に関する契約審査、および代金のお支払い能力調査／加入指定信用情報機関、または加入個人信用情報機関など
- ・当社および当社指定の事業者にかかわる商品・サービス・キャンペーンの案内・登録・提供・合算請求・料金回収、サポートなど／商品・サービス・キャンペーンの案内、提供、サポートなどを行う事業者
- ・キャンペーン管理・運用、インターネット検索サービスにかかわるサービスの代行／当社の販売代理店・販売協力会社、インターネット検索サービス事業者
- ・他社との提携サービスの円滑な提供のため／当社と提携しているサービスの提供者
- ・提携するコンテンツ提供者を通じた犯罪の防止／提携するコンテンツ提供者
- ・要救助者の捜索／警察、海上保安庁または消防などの救助機関
- ・当社の電気通信サービスが携帯電話の電気通信設備などとして利用される際の提供可否判断と登録情報の維持／携帯電話の加入者
- ・匿名化情報の利用／第三者